Términos y condiciones de uso del Sitio

Corporación R&B 2020 es una compañía de tecnología que ofrece servicios vinculados principalmente al comercio electrónico y a los pagos digitales.

El Marketplace es una plataforma de comercio electrónico donde las Personas Usuarias pueden vender y comprar productos usando distintas soluciones de pago y envío.

En Marketplace Chulitos, conectamos a las personas interesadas en realizar transacciones con vehículos, inmuebles y servicios con posibles vendedores.

Chulitos Pago es una plataforma de pagos y cobros que puede ser usada tanto para operaciones realizadas dentro del Marketplace como fuera de él.

Chulitos Envíos es la herramienta tecnológica que ofrecemos para que las Personas Usuarias puedan enviar y recibir sus compras hechas en sitios o aplicaciones que utilicen la tecnología de Corporación R&B 2020.

También ofrecemos otros servicios como Chulitos Shops, Chulitos Ads, Chulitos Créditos, entre muchos otros, todos con el mismo fin: democratizar el comercio y los servicios financieros en la región.

Para poder operar en la plataforma todas las Personas Usuarias deberán aceptar los Términos y Condiciones, los anexos y la Declaración de Privacidad.

Cada Persona Usuaria es responsable de los datos personales que brinda al momento de registrarse y se obliga a mantenerlos actualizados. Además, es el único responsable del uso y resguardo de su contraseña.

En algunos casos, podremos cobrar una tarifa por el uso de los servicios que integran el ecosistema de Corporación R&B 2020, que la Persona Usuaria se compromete a pagar.

1- Corporación R&B 2020

Corporación R&B 2020 es una compañía de tecnología que ofrece servicios vinculados principalmente al comercio electrónico y a los pagos digitales.

Los servicios que ofrece Corporación R&B 2020 en los sitios www.Chulitos.com y sus aplicaciones móviles (de ahora en más: “Sitio”) están diseñados para formar un ecosistema que permita a las personas vender, comprar, pagar, enviar productos y realizar otras actividades comerciales con tecnología aplicada (de ahora en más:“Ecosistema Chulitos”).

2- Términos y Condiciones

Estos términos y condiciones y los anexos que explican los servicios del Ecosistema Chulitos (de ahora en más: “Términos y Condiciones”) regulan la relación entre Corporación R&B 2020 y las personas que usan sus servicios (“Personas Usuarias”).

Las Personas Usuarias aceptan estos Términos y Condiciones desde el momento en que se registran en el Sitio y usan el Ecosistema Chulitos.

Cuando debamos hacer cambios importantes en nuestros servicios, publicaremos las modificaciones con 15 días corridos de anticipación para que las Personas Usuarias puedan seguir usando el Ecosistema Chulitos. En ningún caso afectarán las operaciones que ya hayan finalizado.

Las Personas Usuarias que no tengan obligaciones pendientes con Corporación R&B 2020 o con otras Personas Usuarias, podrán finalizar la relación con Corporación R&B 2020 cancelando su cuenta.

3- Capacidad

Podrán usar nuestros servicios las personas mayores de edad que tengan capacidad legal para contratar.

Quien use el Ecosistema Chulitos en representación de una empresa deberá tener capacidad para contratar a nombre de ella. Además, para poder usar la cuenta, la Persona Usuaria debe encontrarse activa.

4- Registro y Cuenta

Quien quiera usar nuestros servicios, deberá completar el formulario de registro con los datos que le sean requeridos. Al completarlo, se compromete a hacerlo de manera exacta, precisa y verdadera y a mantener sus datos siempre actualizados. La Persona Usuaria será la única responsable de la certeza de sus datos de registro. Sin perjuicio de la información brindada en el formulario, podremos solicitar y/o consultar información adicional para corroborar la identidad de la Persona Usuaria.

La cuenta es personal, única e intransferible, es decir que bajo ningún concepto se podrá vender o ceder a otra persona. Se accede a ella con la clave personal de seguridad que haya elegido y que deberá mantener bajo estricta confidencialidad. La Persona Usuaria podrá crear Cuentas Colaboradoras y definir sus permisos de acceso. En cualquier caso, la Persona Usuaria será la única responsable por las operaciones que se realicen en su cuenta. En caso de detectar un uso no autorizado de su cuenta, deberá notificar de forma inmediata y fehaciente a Corporación R&B 2020.

Podremos rechazar una solicitud de registro o bien cancelar un registro ya aceptado, sin que esto genere derecho a un resarcimiento. No podrán registrarse nuevamente en el Sitio las Personas Usuarias que hayan sido inhabilitadas previamente. Tampoco podrán registrarse quienes estén incluidos o relacionados a personas incluidas en listas nacionales o internacionales de sanciones.

Además, en caso de detectar el uso de más de una cuenta, podremos aplicar retenciones, débitos y/o cualquier otra medida si consideramos que ese accionar puede perjudicar al resto de las personas que usan el Sitio o a Corporación R&B 2020, más allá de las sanciones que pudieran corresponder.

5- Privacidad de datos

En Corporación R&B 2020 hacemos un uso responsable de la información personal, protegiendo la privacidad de las Personas Usuarias que nos confiaron sus datos y tomando las medidas necesarias para garantizar la seguridad en nuestro Ecosistema Chulitos.

6- Sanciones

En caso que la Persona Usuaria incumpliera una ley o los Términos y Condiciones, podremos advertir, suspender, restringir o inhabilitar temporal o definitivamente su cuenta, sin perjuicio de otras sanciones que se establezcan en las reglas de uso particulares de los servicios de Corporación R&B 2020.

7- Responsabilidad

Corporación R&B 2020 será responsable por cualquier defecto en la prestación de su servicio, en la medida en que le sea imputable y con el alcance de Chulitos en las leyes vigentes.

8- Tarifas

Corporación R&B 2020 podrá cobrar por sus servicios y la Persona Usuaria se compromete a pagarlos a tiempo.

Podremos modificar o eliminar las tarifas en cualquier momento con lo establecido en la cláusula 2 de estos Términos y Condiciones. De la misma manera, podremos modificar las tarifas temporalmente por promociones en favor de las Personas Usuarias.

La Persona Usuaria autoriza a Corporación R&B 2020 a retener y/o debitar los fondos existentes y/o futuros de su cuenta de Chulitos Pago y/o de las cuentas bancarias que haya registrado en ella, para saldar las tarifas impagas o cualquier otra deuda que pudiera tener.

Para conocer el detalle de las tarifas de cada servicio, las Personas Usuarias deberán consultar los términos y condiciones correspondientes.

En todos los casos se emitirá la factura de conformidad con los datos fiscales que las personas tengan cargados en su cuenta.

9- Propiedad Intelectual

Corporación R&B 2020 y/o sus sociedades relacionadas son propietarias de todos los derechos de propiedad intelectual sobre sus sitios, todo su contenido, servicios, productos, marcas, nombres comerciales, logos, diseños, imágenes, frases publicitarias, derechos de autor, dominios, programas de computación, códigos, desarrollos, software, bases de datos, información, tecnología, patentes y modelos de utilidad, diseños y modelos industriales, secretos comerciales, entre otros (“Propiedad Intelectual”) y se encuentran protegidos por leyes nacionales e internacionales.

Aunque Corporación R&B 2020 otorga permiso para usar sus productos y servicios conforme a lo establecido en los Términos y Condiciones, esto no implica una autorización para usar su Propiedad Intelectual, excepto consentimiento previo y expreso de Corporación R&B 2020 y/o sus sociedades vinculadas. En cualquier caso, los usuarios vendedores que usen dichos productos y servicios no podrán utilizar la Propiedad Intelectual de Corporación R&B 2020 de una manera que cause confusión en el público y deberán llevar a cabo su actividad comercial bajo una marca o nombre comercial propio y distintivo, que no resulte confundible con la marca Corporación R&B 2020 y su familia de marcas “Chulitos”.

Está prohibido usar nuestros productos o servicios para fines ilegales, realizar cualquier tipo de ingeniería inversa u obras derivadas, utilizar herramientas de búsqueda o de extracción de datos y contenidos de nuestra plataforma para su reutilización y/o crear bases de datos propias que incluyan en todo o en parte nuestro contenido sin nuestra expresa autorización. Está también prohibido el uso indebido, sin autorización y/o contrario a la normativa vigente y/o que genere confusión o implique uso denigratorio y/o que le cause perjuicio, daños o pérdidas a Corporación R&B 2020 y/o a sus sociedades relacionadas. La utilización de los productos y servicios de Corporación R&B 2020 tampoco implica la autorización para usar propiedad intelectual de terceros que pueda estar involucrada, cuyo uso quedará bajo exclusiva responsabilidad del usuario.

En caso que una Persona Usuaria o cualquier publicación infrinja la Propiedad Intelectual de Corporación R&B 2020 o de terceros, Corporación R&B 2020 podrá remover dicha publicación total o parcialmente), sancionar al usuario conforme a lo establecido en estos Términos y Condiciones y ejercer las acciones extrajudiciales y/o judiciales correspondientes.

10- Indemnidad

La Persona Usuaria mantendrá indemne a Corporación R&B 2020 y sus sociedades relacionadas, así como a quienes la dirigen, suceden, administran, representan y/o trabajan en ellas, por cualquier reclamo administrativo o judicial iniciado por otras Personas Usuarias, terceros o por cualquier Organismo, relacionado con sus actividades en el Ecosistema Chulitos.

En virtud de esa responsabilidad, podrán realizar compensaciones, retenciones u otras medidas necesarias para la reparación de pérdidas, daños y perjuicios, cualquiera sea su naturaleza.

11- Anexos

Además de estos Términos y Condiciones, cada servicio del Ecosistema Chulitos tiene sus propias reglas de uso:

Marketplace

Marketplace CHULITOS

Chulitos Shops

Chulitos Pago

Chulitos Envíos

12- Jurisdicción y Ley Aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen por la ley local. Toda controversia derivada de su aplicación, interpretación, ejecución o validez será resuelta por los tribunales nacionales ordinarios competentes, con asiento en la capital, salvo disposición específica de normas de orden público, como, por ejemplo, legislación relativa al Consumidor. Para todos los efectos relacionados con estos Términos y Condiciones y con el uso del sitio en Venezuela.